

ТУРИСТИЧКА ИНСПЕКЦИЈА

1. Правни основ

На основу члана 44. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018) сачињен је извештај о раду туристичког инспектора Одељења за инспекцијске послове Општинске управе Књажевац.

2. Надлежност поступања туристичког инспектора у јединици локалне самоуправе

Туристички инспектор Одељења за инспекцијске послове Општинске управе Књажевац вршио је инспекцијски надзор над применом прописа повереним Законом о угоститељству и позаконским актима.

Поверени послови: Инспекцијски надзор над радом угоститеља физичких лица, над радом хостела, примена прописа у вези боравишне таксе код свих угоститеља.

Правни основ:

Закон о угоститељству („Службени гласник РС“ број 17/2019)

Подзаконски акти донети на основу ових посебних Закона:

- Уредбе и Правилници донети по основу посебних закона од стране ресорног Министарства

Туристички инспектор Одељења за инспекцијске послове Општинске управе Књажевац поступа и у складу са:

- Законом о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018)
- Законом о општем управном поступку („Сл.гл.РС“, бр18/2016 и 95/2018-аутентично тумачење и 2/2023 - одлука УС)
- Законом о прекршајима (Сл.гл.РС“, бр. 65/2013, 13/2016 и 98/2016 одлука УС, 91/2019 , 91/2019-др.закон и 112/2022 - одлука УС)

Инспекцијски надзори у 2024. години вршени су у складу са Планом инспекцијског надзора туристичке инспекције за 2024. годину, који је сагласно одредби члана 10. став 6. Закона о инспекцијском надзору објављен на интернет страници општине Књажевац: www.knjazevac.rs

Остварени резултати туристичке инспекције табеларни извештај према члану 44. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018)

Редни број	Информације и подаци са објашњењима о:	Извештај
1.	броју спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције);	Одржане су индивидуалне едукације угоститеља о начину евидентирања корисника услуга смештаја и подношења захтева за категоризацију или измену података о објекту путем портала е-туриста за све нове угоститеље. Извршена је обука за евидентирање боравишне таксе код два некатегорисана угоститеља.
2.	обавештавању јавности, пружању стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, са подацима о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених тим активностима (превентивно деловање инспекције);	Туристичка инспекција је у току 2025. године на порталу https://knjazevac.rs/ објавила програм рада туристичке инспекције у општини Књажевац, контролне листе, бројеве телефона и адресу електронске поште преко којих се могу добити одговори на разна питања и саопштење/обавештење о инспекцијском надзору. Угоститељима је пружена саветодавна техничка помоћ приликом евидентирања корисника услуга смештаја, евидентирања боравишне таксе и приликом попуњавања образаца изјава које се прилажу уз захтев за категоризацију смештајних објеката на порталу е туриста у 5 случајева.
3.	нивоу усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи;	У поступку редовног инспекцијског надзора, туристички инспектор, поступајући у границама предмета инспекцијског надзора из налога за инспекцијски надзор, предузима оне провере и друге радње које су садржане у контролној листи. Уколико у току вршења инспекцијског надзора процени да постоји ризик утврђен путем контролних листи који је висок или критичан – инспектор надзираног субјекта ставља под појачани инспекцијски надзор. У поступку контроле утврђено је да је ниво усклађености поступања са прописима, а који се мери контролним листама задовољавајући. Током инспекцијског надзора код надзираних субјеката оцењен је ризик: 13 – незнатан, 0 – низак, 0 – средњи, 4 – висок и код 1 – критичан. Приликом вршења ванредних инспекцијских надзора нису

		попуњавање контролне листе. Током године била је 1 (један) пријава о непоштовању радног времена угоститељских објеката. Изласком на лице места утврђено је да су сви угоститељски објекти поштовали радно време.
4.	броју откривених и отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције);	Код надзираних субјекта нису откривене неправилности у раду.
5.	броју утврђених нерегистрованих субјеката и мерама спроведеним према њима;	Приликом вршења ванредног инспекцијског надзора откривен је 1 (један) нерегистровани субјект који се оглашавао на платформи „Booking“, методом прикривене куповине. Решењем су наложене мере да: 1) надзирани субјект покрене поступак за разврставање у категорију; 2) забрањује се надзираном субјекту да обавља делатност или да врши активности у вези продаје као и саму продају угоститељских услуга до испуњења за то прописаних услова (упис у одговарајући регистар).
6.	мерама предузетим ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њиховом дејству;	Током вршења инспекцијског надзора поступано је на исти начин према свим субјектима инспекцијског надзора, наведено је кроз контролне листе колика је усклађеност и неусклађеност пословања са законским прописима
7.	остварењу плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито о односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, броју редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, као и о броју допунских налога за инспекцијски надзор;	План инспекцијског надзора за 2025. годину испуњен је у потпуности. Због могућности контроле рада угоститеља прегледом портала е туриста није рађен већи број теренских инспекцијских надзора, више се радило превентивно и саветодавно, канцеларијски је вршен увид преко портала е туриста у пословање надзираних субјеката и надзирани субјекти су упућивани како да отклоне неправилности.
8.	нивоу координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције;	У поступцима редовних или ванредних инспекцијских надзора остварена је комуникација са Републичком туристичком инспекцијом и извршен је заједнички инспекцијски надзор и заједничка процена ризика и превентивна активност на терену.
9.	материјалним, техничким и кадровским ресурсима које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултатима предузетих мера;	У поступцима инспекцијског надзора инспектор није користио повећана материјална средства. Инспектор има на располагању рачунар, мобилни и фиксни телефон као и стабилну интернет конекцију. Приликом теренске контроле користи возило које је на располагању Одељењу за инспекцијске послове а које се користи према распореду који сачињава Руководилац одељења за инспекцијске послове. Инспекцијске послове туристичке инспекције обавља једно лице са завршеним правним факултетом, положеним испитом за државног службеника и испитом за инспектора.
10.	придржавању рокова прописаних за поступање инспекције;	Узимајући у обзир да је Законом о инспекцијском надзору прописана хитност мера уколико се процени и утврди висок и критичан ризик по животну средину, односно када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности, инспектор је поступао по плану рада за 2024. годину и према налозима Руководиоца одељења за инспекцијске послове, придржавајући се рокова прописаних Законом о инспекцијском надзору, Законом о угоститељству и Законом о управном поступку.
11.	законитости управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход);	Није било приговора на акта донета током инспекцијског надзора.
12.	поступању у решавању приговора и притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истацање броја поднетих проговора и притужби и области рада на које су се односиле;	Није било приговора и притужби на рад туристичког инспектора.
13.	Програмима стручног усавршавања који су	Током 2025. године туристички инспектор је имао обуку на тему

	похађали инспектори, односно службеници овлашћени за вршење инспекцијског надзора (област стручног усавршавања и тематске целине програма обуке, као и број учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања учесника и подаци о оствареном успеху);	вршења инспекцијског надзора као поверени посао у организацији СКГО и споразум о признању прекршаја у организацији Националне академије за Јавну управу.
14.	иницијативама за измене и допуне закона и других прописа;	Није било иницијатива за измене и допуне закона и других прописа.
15.	мерама и проверама предузетим у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему;	Туристички инспектор у свом раду за потребе инспекцијског надзора користи информационе податке АПР, министарства туризма и омладине (преко портала е туриста и од Републичке туристичке инспекције), добија податке од других одељења Општинске управе Књажевац и користи их у складу са одредбама Закона о заштити података о личности. Истовремено се врши евидентирање предмета кроз референтску књигу. Предмети се воде и архивирају преко заједничке е-писарнице у Општинској управи Књажевац.
16.	стању у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора;	Сви поверени послови извршавају се у законом прописаном року. Повећана је уредност наплате боравишне таксе на шта је поред осталих фактора утицао и теренски рад туристичког инспектора
17.	исходима поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција.	Туристички инспектор у 2025. години је поднео 1 (један) захтев за покретање прекршајног поступка, -Исход новчана казна у износу од 10.000 (десет хиљаде динара) прекршајног суда (казна испод минимума)
18.	Преглед радних циљева	Сврха рада туристичког инспектора је да обезбеди примену прописа који регулишу пружање услуга у области угоститељства, смањење сиве економије у области угоститељства и повећање прихода у буџету увођењем пословних субјеката у легалне токове, ефикаснијом наплатом боравишне таксе и наплатом казни. Циљеви одређени у годишњем плану рада туристичког инспектора за 2025. годину су: 1) Осигурање законитости пословања и поступања надзираних субјеката у области угоститељства што се вреднује кроз однос извршених редовних и ванредних надзора у односу на укупан број субјеката (извршено је 48 редовних надзора и 5 ванредних надзора од укупно регистрованих цца 116 субјеката) и кроз проценат надзора са утврђеним неправилностима (од 48 редовних и 5 ванредних надзора код 1 субјеката је откривена неправилност и незаконитост (некатегорисани субјект) коме су решењем наложене мере за отклањање. Наплата боравишне таксе током 2025. године је 94.94%, или од укупног задужења 4.706.350,00 динара наплаћено је 4.468.365,00 динара. 2) Боља примена прописа из области угоститељства што се вреднује кроз број организованих семинара, радионица, састанака ради обуке инспектора и ради информисања пословних субјеката. У току године вршена је индивидуална обука угоститеља о примени прописа у области угоститељства на терену или у канцеларији, за новорегистроване субјекте и за субјекте који су сами затражили додатно објашњење у вези примене прописа.

Туристички инспектор у општини Књажевац спровео је годишњи и оперативни план редовног инспекцијског надзора за 2025. годину.

Туристички инспектор сачинио је и доставио руководиоцу Одељења годишњи извештај инспекцијског надзора до 01.03.2025.године за претходну годину.

Књажевац, 27.02.2026. године

Туристички инспектор

Синица Михаиловић, дипл.правник

